



RETOUREN Rücknahmebedingungen der Brelag Schweiz AG

Allgemeine Informationen und Voraussetzungen zur Rücknahme (Beilagen)

- ✓ Es muss immer zwingend die Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beigelegt werden.
- ✓ Es werden nur retournierte Warenlieferungen akzeptiert, wenn diese direkt bei BRELAG gekauft wurden.
- ✓ Retouren aufgrund von Falschbestellungen, o.ä. können bis maximal 2 Wochen nach dem Kauf erfolgen.
- ✓ Produkte, welche nicht diesen Retouren-Bestimmungen entsprechen, werden kostenpflichtig zurückgesendet.

Zusätzliche Voraussetzungen zur Rücknahme innert der 2-Wochen-Frist

- ✓ 100% Gutschrift >> Die Artikel sind in der Originalverpackung zu retournieren, Verpackungsmaterial und Produkte sind unbeschädigt, ohne Fremdetiketten oder Fremdbeschriftungen, die Produkte waren nicht vorprogrammiert und nicht installiert, u.s.w.
- ✓ Sollten oben genannte Punkte nicht erfüllt sein, behält sich Brelag vor, beispielsweise einen angemessenen Abzug von der Gutschrift zu tätigen, die Produkte nicht zurückzunehmen, u.ä.
- ✓ Spezialausführungen auf Kundenwunsch o.ä. können leider nicht zurückgenommen werden.

Gebühren

- ✓ Falls kein Fehler festgestellt werden kann und/oder die Garantie abgelaufen ist, so ist eine Bearbeitungs- und Prüfungsgebühr von CHF 50.00 zu entrichten. Die Produkte werden zusätzlich kostenpflichtig zurückgesendet. Kontaktieren Sie uns daher vor Ihrer Rücksendung, um vorab einen allfälligen «Geräte-Reset» per Telefon durchzuführen und damit mögliche und zusätzliche Kosten verhindern zu können.

Retoursendung beinhaltet

Art.Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Gekauft am	Rechnungsnummer

Grund der Retournierung

.....

Angaben und Unterschrift

Retournierende Firma
 Retournierende Person
 Datum und Unterschrift